

A családbarát szolgáltatások kialakítása és fejlesztése a szállodák és éttermek esetében is rövid megtérülésű befektetésnek, hosszabb távon jó üzletnek tekinthető. A családok általában egyértelműen megfogalmazzák elvárásaikat, elégedettségük esetén éveken keresztül visszajárnak kedvenc szolgáltatóikhoz. A kommunikáció rendkívül intenzív a szegmensen belül, a gyermekek az óvodákban és iskolákban, az anyukák a játszótereken és az ismerősök körében is előszeretettel beszélgetnek élményeikről, utazásaikról.

Néhány gyerekjáték, rácsos ágy vagy etetőszék megvásárlása persze távolról sem jelenti a családbarát kritériumok kimerítését, de már ez is a nyitás jele, amely az első biztató gesztus a máshol esetleg "macerásnak" tekintett gyermekes családok irányába.

Az alábbiakban ismertetjük a **Familyhotels** szolgáltatók kritériumait.

alapkritériumok:

forgalomtól biztonságosan elzárt környezet

megfelelően türelmes és rugalmas személyzet

külső, biztonságosan megközelíthető játszótér

összenyitható, pótagyazható szobák

nemdohányzó szobák és közös helységek

gyermekágyak, bébiágyak, gyermekbiztos konnektorok

wc-szűkítő, bili, gyermek-fellépő, bébikád

bébiőr, (baby-phone)

lázmérő, elsősegély csomag

gyermekfelügyelet igény szerinti biztosítása

gyermekétlap, bébiételek, etetőszék

cumisüveg-melegítő, gyermek evőeszközök

játszószoba gyerekjátékokkal

kerékpárbérlés lehetősége

gyerekkocsi-, kenguru-bérlés lehetősége

mosatási, mosási lehetőség biztosítása

családbarát áralkalmazás, gyermekkedvezmények

sportolási lehetőségek: pl. ping-pong, tollaslabda, foci, csocsó

közös családi programok lehetősége: pl. lovaskocsizás , csónakázás, társasjátékok

személyszállítás 3-9 fő részére

kirándulási, túrázási lehetőségek a környéken, ezekről megfelelő tájékoztatás a szálláshelyen

további plusz lehetőségek:

gyermekfilmek, gyermekkönyvek, internet

gyermekmedence

görkorcsolyázás, korcsolyázás, síelés, szánkózás lehetősége

szervezett gyermekprogramok, vetélkedők

gyermektáborok (indián tábor, lovas tábor, kézműves tábor...stb.)

lovaglás gyermekek számára

állatsimogató

vitorlázás, csónakázás, horgászat

íjászat, agyaggalamb lövészet

kulturális programlehetőségek a környéken: kiállítás, színház, bábszínház, kézműves kör...stb.

gyermekorvos a közelben

egész napos gyermekfelügyelet

Nagyszülőkkel együtt érkezők részére:

kímélő-, vegetáriánus- ill. diabetikus ételek

korlátozott mozgásképességűek részére kialakított szobák ill. közlekedés

rekreációs kezelések, frissítő ill. gyógymasszázs

könyvtár, kiállítások, múzeumok a környéken

nordic walking útvonalak és felszerelés

vendégek szállítása személyautóval, kisbusszal

A szálláshelyek és szolgáltatók a felsorolt kritériumok teljesítése esetén lehetőséget kapnak a Familyhotels rendszerbe történő belépésre. Az alap- és kiegészítő szolgáltatások, a kínálat és az aktuális ajánlatok és árak megjelennek a szolgáltató adatai mellett.

A **familyhotels** fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatókat a visszajelzések és személyes tapasztalatok alapján átértékelje, indokolt esetben felülbírálja a korábbi besorolást.

[Joomla SEF URLs by Artio](#)